



ПРАВИЛА

посещения открытых бассейнов парк-отеля «Высокий берег»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению открытого бассейна парк-отеля «Высокий берег» (далее — бассейн), факт оплаты услуг является полным и безоговорочным согласием с настоящими Правилами.

1.2. Правила определяют основы и порядок посещения открытого бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых является обязательным для лиц, пользующихся услугами бассейна, гостей отеля и сопровождающих лиц. И направлены на обеспечение безопасности, комфорта и высокого уровня сервиса для всех посетителей.

1.3. Пользование услугами бассейна означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (т. е. с оплатой посещения бассейна), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Оплата является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4. К самостоятельному посещению бассейна допускаются дети с 14 лет.

1.5. Право посещения бассейна предоставляется посетителям, оплатившим полную стоимость посещения открытого бассейна и гостям, проживающим в отеле. После окончательного расчета за услуги проживания (выезд из отеля), посещение территории бассейна возможно за дополнительную плату, согласно прейскуранту. В случае ухода с территории бассейна более чем на 1 час, услуга считается оказанной.

1.6. Расчет за услуги бассейна производится перед началом посещения в соответствии с прейскурантом.

1.7. Оплата производится наличными денежными средствами или с использованием платежных карт Visa, Master Card, Мир.

1.8. В стоимость услуги, для гостей не проживающих в отеле, входит пользование бассейном, территорией парк-отеля и полотенцем (1 полотенце на человека в день).

1.9. Дополнительное полотенце или замена полотенца — 500 руб.

1.10. Детям до 3-х лет, отдыхающим на территории парк-отеля бесплатно, полотенце не предоставляется. Или предоставляется за дополнительную плату, согласно прейскуранта цен на пользование бассейном.

1.11. Время работы бассейна с 09:00 до 21:00 ч. (с 01 мая по 30 сентября). В остальное время бассейн закрыт для посетителей, территория бассейна не обслуживается, за возникновение опасных ситуаций в данный период, руководящий персонал отеля (далее — администрация) ответственности не несет.

1.12. Максимальная глубина бассейна 1,8 м.

1.13. Посетители обязаны покинуть бассейн за 20 минут до окончания рабочего времени бассейна. В случае продления времени пользования услугами, выходящего за пределы времени работы бассейна, действует 100% наценка на услугу «Аренда бассейна».

1.13. При посещении бассейна, в пользование выдается одно полотенце на гостя. При необходимости, дополнительные бельевые принадлежности, предоставляются платно, согласно прейскуранту. Гости, проживающие в отеле, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.

1.14. За утерю (порчу) полотенца/халата взимается плата согласно действующему прейскуранту.

1.15. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории бассейна, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении бассейна всем остальным желающим. Приоритет остается за проживающими в отеле гостями.

1.16. Общее количество лежаков (шезлонгов) и зонтов на территории бассейна ограничено. Посетители не в праве требовать от администрации дополнительные шезлонги и зонты, т. к. аренда данного оборудования в стоимость посещения бассейна и проживания в отеле не включена.

1.17. Парк-отель не несет ответственности за наличие свободных шезлонгов и лежаков, бронь шезлонгов и лежаков не осуществляется, гости размещаются на свободных шезлонгах и лежаках.

1.18. Занимать свободные шезлонги и лежаки в отсутствие гостей, путем оставления на них полотенца, не

разрешается. Персонал парк-отеля оставляет за собой право освободить шезлонг или лежак от полотенец, если гость долго отсутствует и не находится в непосредственной близости от бассейна.

1.19. Расстановка шезлонгов и зонтов на территории бассейна окончательная и изменению не подлежит.

1.20. Разовое посещение - это разовый абонемент, дающий право на однодневное посещение бассейна, оплаты услуги и нахождение непосредственно на территории бассейна.

1.21. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

- Закрывать бассейны или их отдельные зоны для проведения ремонтных/профилактических работ иных мероприятий;

- Закрывать бассейны или отдельные плавательные дорожки для аренды спортивными организациями;

- Изменять время открытия/закрытия бассейнов или их отдельных зон и ограничивать посетителей в использовании оборудования бассейнов при проведении ремонтных/профилактических работ и иных мероприятий;

- Изменять часы работы бассейнов или отдельных зон/территорий.

1.22. При малейших недомоганиях или травмах, посетитель должен обратиться к персоналу парк-отеля.

1.23. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний, администрация имеет право не допустить Посетителя в бассейн.

1.24. В целях безопасности посетителей, на территории бассейна ведется видео наблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

1.25. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории бассейна запрещена. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в бассейне, обладает только администрация.

1.26. В случае изменений погодных условий во время посещения бассейна, снижение стоимости посещения не осуществляется и деньги не возвращаются.

1.27. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн.

1.28. В случае невозможности оказания услуг вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, т. е., чрезвычайных и неотвратимых, при данных условиях, обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки водных тренажеров (за которые исполнитель не отвечает), повлекшие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в бассейне не осуществляется и деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются.

1.29. Посетитель вправе отказаться от посещения бассейна, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

1.30. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать в обслуживании любому посетителю, с обязательством по возврату денежных средств за не оказанные услуги.

Раздел 2. Правила поведения на территории открытого бассейна

2.1. Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. В целях личной безопасности, посетителям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

- Нырять в бассейн только со стороны стартовых тумб.

- При каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен предупредить об этом персонал отеля;

- Во избежание падений и получения травм, бегать по территории бассейна запрещается, перемещение возможно строго по противоскользящим дорожкам.

- Во время плавания необходимо соблюдать правила кругового движения (держаться правой стороны дорожки).

2.3. Необходимо неукоснительно следовать рекомендациям персонала отеля.

2.4. Во избежание перегрева, детям и взрослым рекомендуется носить головные уборы.

2.5. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

2.6. Питание посетителей осуществляется только на территории Летнего бара, расположенном на территории открытого бассейна.

2.7. Перед посещением бассейна, рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.

2.8. Находясь на территории бассейна, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

2.9. Посетитель обязан иметь при себе:

1. купальный костюм;

2. сменную обувь.

2.10. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования администратора в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.

Раздел 3. Информация для родителей

3.1. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут посещать бассейн только в сопровождении совершеннолетних лиц (старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путем предоставления оригинала свидетельства о рождении и (или) иного документа (расписка от родителей, написанная в произвольной форме, заверенная их подписями), подтверждающего права на сопровождение ребенка. Администрация вправе отказать в посещении бассейна лицу, которое не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка. Один взрослый может сопровождать не более 3-х детей.

3.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 14 до 18 лет (подростки) имеют право посещать бассейн самостоятельно, соблюдая все требования Правил, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, осознать все риски пребывания в бассейне для совершеннолетних посетителей, обсудить эти риски и возможность посещения бассейна со своими родителями (законными представителями), получить согласие от своих родителей (законных представителей) на посещение бассейна. Администрация вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также предоставить расписку, подтверждающую ознакомление с Правилами, согласование с законными представителями и принятие рисков, связанных с посещением бассейна.

3.3. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории бассейна, никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра. В случае причинения ущерба здоровью несовершеннолетнему лицу (лицам) в результате нарушения Правил, всю ответственность несет сопровождающее лицо!

3.4. Категорически запрещено нахождение на территории бассейна детей с 7 до 14 лет не умеющих плавать без сопровождения взрослых!

3.5. Законные представители несут полную ответственность за жизнь, здоровье и поведение несовершеннолетних детей на территории, самостоятельно определяя степень риска и возможные последствия.

3.6. Родители, или сопровождающие детей лица, обязаны надеть детям плавательный жилет или нарукавники.

3.7. Запрещается находиться на территории бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию бассейна только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).

3.8. В случае установления факта нахождения на территории бассейна детей до 14 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении бассейна.

Раздел 4. На территории бассейна ЗАПРЕЩАЕТСЯ

4.1 Вход на территорию бассейна лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.2 Употреблять спиртные напитки на всей территории бассейна. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники бассейна вправе применить меры в виде отстранения от посещения и вывода за пределы территории бассейна.

4.3 Плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, снижающими реакцию.

4.4 Посетителям, не владеющим навыками плавания, заплывать на глубокую часть чаши бассейна (глубина более 1,4 м).

4.5 Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.

4.6 Выносить инвентарь за пределы бассейна.

4.7 Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением аквазоны бассейна.

4.8 Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).

4.9 Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.

4.10 Бегать по бортикам бассейнов и нырять с разбега в воду.

4.11 Удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.

4.12 Жевать жевательную резинку во время плавания.

4.13 Взрослым находиться в чаше бассейна, предназначенной только для детей. Данные территории обозначены специальными знаками.

4.14 Находиться в чаше бассейна во время грозы.

4.15 Бронирование шезлонгов, более чем на 15 минут, путем оставления на нем полотенца. Вещи (в т.ч. полотенце), оставленные без присмотра на шезлонге более чем на 15 минут - считаются забытыми, сдаются в «Бюро находок», шезлонг освобождается.

4.16 Перемещать шезлонги и зонты по территории бассейна.

4.17 Плавать на дорожке бассейна, на которой проводится групповое физкультурное или спортивное

мероприятие или на дорожке, на которой сотрудник бассейна установил ограничение по нахождению для других посетителей.

4.18 Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

4.19 Вход посетителей на территорию аквазоны бассейна (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

4.20 Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.

4.21 Плавать с распущенными волосами.

4.22 Производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).

4.23 Подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.

4.24 Курение (в том числе и электронных сигарет) на всей территории бассейна, кроме мест, предназначенных для курения.

4.25 Прием пищи, принесенной на территорию бассейна (любым способом), за исключением детского питания.

4.26 Выносить продукты питания и напитки за территорию бара.

4.27 Проходить на территорию бассейна с животными, птицами и т.п.

4.28 Проносить в бассейн личные плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания.

4.29 Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору бассейна.

4.30 Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна.

4.31 Проносить в аквазону бассейна любые изделия из стекла, в том числе посуду.

4.32 Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.

4.33 Использовать маски для плавания с конструктивным применением стекла.

4.34 Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

4.35 Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации отеля.

Раздел 5. Ответственность за нарушение правил

5.1. В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае, если по вине Посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, Посетитель обязан оплатить стоимость данных работ согласно утвержденному прейскуранту.

5.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.

5.4. Несоблюдение Правил посещения бассейна или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории бассейна, без возмещения оплаты посещения.

5.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

5.6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.