

Договор-оферты на проживание в парк-отеле "Высокий берег"

Публичная оферта на оказание гостиничных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий документ является официальной публичной офертой парк-отеля «Высокий берег» – Общество с ограниченной ответственностью «Высокий берег» (в дальнейшем именуемое - «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора.

1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3 В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантами и категориями номеров, размещенными на сайте Исполнителя. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.4 Настоящий Договор заключается без подписания сторонами двустороннего документа и имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ. Настоящий Договор является равносителным договору, подписанному сторонами. Текст настоящего Договора доступен в сети Интернет по адресу: www.visokibereg.ru.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: www.visokibereg.ru.

2.2 Договор – договор на оказание гостиничных услуг вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

2.3 Гостиничные услуги — комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест временного проживания и иных услуг, предусмотренных действующими Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются Исполнителями.

2.4 Сопутствующие услуги — дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем как бесплатно, так и по Прейскурантам Исполнителя.

2.5 Заказчик— дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе осуществлять Бронирование и оплату услуг на сайте, заключивший с Исполнителем договор путем акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.6 Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Исполнителю и/или его аффилированным лицам и расположенный по адресу: www.visokibereg.ru

2.7 Бронирование — совокупность действий Заказчика, в результате которых Заказчиком был

оформлен заказ на получение услуг отеля, и/или в рамках которых Заказчик оплатил полную стоимость заказа.

2.8 Прейскуранты — внутренние локальные нормативные акты Исполнителя, в которых устанавливаются:

- цены Номеров и перечень Гостиничных услуг, входящих в цену Номеров;
- стоимость предоставления дополнительного места в Номере (дополнительной кровати);
- перечень имущества Отеля и его стоимость, подлежащая возмещению Заказчиком в случае утраты или повреждения имущества Отеля Заказчиком;
- перечень и стоимость Сопутствующих услуг Исполнителя

2.9 Оператор — сотрудник Исполнителя, обрабатывающий Бронирования Заказчиков.

2.10 Система бронирования (или Система) — программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для Бронирования и оплаты номеров в парк-отеле «Высокий берег» ООО «Высокий берег». Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Заказчику предлагается использовать Систему бронирования в режиме «как есть».

2.11 Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Высокий берег» (ООО «Высокий берег»), зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН: 1066163007580 , ИНН: 6163077184 , КПП: 772401001

юридический адрес: 115230, Москва г, Хлебозаводский проезд, дом № 7, строение 9, оф.18П

2.12 Отель – парк-отель «Высокий берег», расположенная по адресу: город Ростов-на-Дону, ул. Левобережная, д. 27. В соответствии Постановлением Правительства РФ от 27.12.2024 N 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения», Гостинице присвоена категория «4 звезды» (Свидетельство о присвоении гостинице категории № 77/АА-053-2022/005/3/КЛ-2023, выданное аккредитованной организацией – ООО «Аситер» от 05.12.2023г.)

Ссылка классификацию отеля на сайте Национальной системы аккредитации:
<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/eb4350ac-c608-11ef-92da-9db9037ad1cf/about-resort>

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 На условиях, определенных настоящим договором, Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги, оформленные бронированием, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

3.2 Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия, а также цены на услуги, указываются в утвержденном Исполнителем прейскуранте, публикуемых на сайте парк-отеля «Высокий берег» ООО «Высокий берег» - www.visokibereg.ru

3.3 Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Заказчик вправе:

4.1.1 Оформлять заказ на Бронирование услуг Исполнителя на условиях, изложенных в настоящей оферте.

4.1.2 Отказаться от Бронирования или изменить условия Бронирования, изложенные в настоящей оферте.

4.1.3 Выбирать способ оплаты услуг Исполнителя из предложенных последним.

4.1.4 Получить в полном объеме оплаченные услуги.

4.2 Исполнитель вправе:

4.2.1 Требовать от Заказчика соблюдения процедуры Бронирования и оплаты, а также Правил пребывания в парк-отеле «Высокий берег» - ООО «Высокий берег», размещенных на сайте - www.visokibereg.ru

4.2.2 Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору, в том числе приема платежей за услуги.

4.2.3 Требовать у Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в настоящем Договоре.

4.2.4 Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора. Без согласия с условиями настоящего Договора отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.5 Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.

4.2.6 В исключительных случаях заменять гостиничный номер в Отеле, подтвержденный ранее, на гостиничный номер той же категории без взимания дополнительной оплаты.

4.2.7 Посещения гостиничного номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в гостиничном номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.8 При нахождении на дверях гостиничного номера таблички «не беспокоить» более 24 (двадцати четырех) часов администрация Отеля вправе посетить гостиничный номер без согласования с Заказчиком в целях обеспечения безопасности Заказчика и других лиц, проживающих в Отеле.

4.3 Заказчик обязан:

4.3.1 Не приступать к Бронированию услуг без предварительного ознакомления с настоящей офертой и Правилами пребывания в парк-отеле «Высокий берег» - ООО «Высокий берег»,

4.3.2 Указать и проверить корректность всех необходимых данных при Бронировании.

4.3.3 В случае оплаты банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику.

4.3.4 Представлять интересы всех лиц, прибывающих с ним совместно.

4.3.5 Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, информацию о почтовом адресе, телефоне, электронной почте, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

4.3.6 Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.

4.4 Исполнитель обязан:

4.4.1 Предоставить Заказчику полную информацию о предоставляемых в парк-отеле «Высокий берег» - ООО «Высокий берег», услугах.

4.4.2 Предоставить Заказчику оплаченные им услуги.

4.4.3 Принять от Заказчика оплату услуг.

4.4.4 Гарантировать Заказчику неразглашение конфиденциальных данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю при Бронировании, а также при оформлении поселения. Настоящее условие не распространяется на установленные законодательством Российской Федерации случаи предоставления таких данных государственным или муниципальным органам.

4.4.5 Предоставить Заказчику гостиничный номер(а) в Отеле в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем.

4.4.6 Соблюдать процедуры Бронирования и оплаты, а также Правила проживания в парке-отеле «Высокий берег» - ООО «Высокий берег» и правила посещения открытых бассейнов, правила поведения гостей на территории летнего бара и ресторана, размещенных на сайте - www.visokibereg.ru

5. БРОНИРОВАНИЕ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1 Бронирование номера в Отеле осуществляется путем подачи заявки Исполнителю следующим образом:

- оформление заявки на сайте www.visokibereg.ru с использованием сервиса онлайн-бронирования. Заказчик, используя сервис онлайн-бронирования (расположенный на Сайте), формирует заявку на выбранные номера, после чего сформированная заявка направляется Исполнителю. Электронная форма бронирования номеров на Сайте приравнивается к письменной заявке.
- направление заявки на электронную почту hotel@visokibereg.ru, указанному на сайте Отеля
- по телефону +7(863)2489730, указанному на сайте Отеля;
- непосредственно в Отеле, на онлайн-порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя, в сети Интернет. В этом случае режим бронирования, внесения изменений и аннулирования (частичного аннулирования) бронирования, а также тарифы и условия их применения могут отличаться от условий Исполнителя, установленных настоящим Документом и Прейскурантами Исполнителя соответственно. Исполнитель не несет ответственности в случае предъявления Заказчиком каких-либо претензий, связанных с тем, что интернет-портал предоставил ему недостоверную и (или) неполную информацию об услугах, оказываемых в Отеле.

5.2 Бронирование производится круглосуточно.

5.3 В заявке на бронирование указывается следующая информация:

- сроки проживания (дата заезда и дата выезда);
- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- количество бронируемых номеров необходимой категории, порядок размещения Гостей (одноместное, двухместное);
- планируемое количество Гостей в каждом номере;
- фамилия, имя, отчество и возраст каждого Гостя;
- контактная информация Заказчика (телефон, адрес электронной почты);
- способ оплаты;
- перечень дополнительных услуг;
- наиболее удобный способ связи с Заказчиком.

5.4 Исполнитель применяет в Отеле бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда.

Бронирование считается оплаченным при условии внесения Заказчиком платы стоимости услуг за весь период проживания.

Если Заказчик уведомляет об отказе от Договора в любое время до дня заезда, Исполнитель возвращает уплаченную сумму за услуги в полном объеме.

В случае несвоевременного уведомления об отказе от Договора в день заезда, опоздания или незаезда, с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки проживания. Под незаездом понимается неприбытие Заказчика до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда.

5.5 В случае раннего заезда Заказчика оплата производится в следующем порядке:

при размещении до расчетного часа — с 00:00 до 12:00 текущих суток, при проживании более суток, взимается 50% от стоимости номера.

При проживании не более суток, плата взимается за полные сутки, независимо от расчетного часа

5.6 В случае выезда после расчетного часа Заказчика плата (продление проживания) взимается в следующем порядке:

до 12 часов после расчетного часа - 50% от стоимости номера;

от 12 до 24 часов после расчетного часа - 100% от стоимости номера.

5.7 Размещение Заказчика в уже забронированном номере до времени заезда в Отель, выезд Заказчика после расчетного часа допускается по согласованию с администратором на стойке приема и размещения.

Возможность раннего заезда и позднего выезда предоставляется только при наличии свободных номеров и по согласованию с администратором службы приема и размещения.

5.8 Дети в возрасте до 2 лет включительно без предоставления дополнительного места располагаются в Отеле бесплатно. Дети в возрасте от 2х и до 4 лет включительно без предоставления дополнительного места, с предоставлением завтрака и возможностью пользоваться открытыми бассейнами и располагаются в Отеле с оплатой 2000 руб/сутки, согласно прейскуранту на момент размещения. Дети в возрасте от 4х и до 14 лет включительно с предоставлением дополнительного места, завтрака и возможностью пользоваться открытыми бассейнами, располагаются в Отеле с оплатой 2500 руб/сутки, согласно прейскуранту на момент размещения.

5.9 Размещение Заказчика осуществляется при предъявлении паспорта гражданина РФ, либо паспорта гражданина СССР, либо загранпаспорта гражданина РФ, либо водительского удостоверения (при условии его добавления в личный кабинет на едином портале государственных услуг совместно с действующим паспортом РФ), либо временного удостоверения личности гражданина РФ.

5.10 Размещение Заказчика осуществляется при предъявлении паспорта иностранного гражданина, документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, разрешения на временное проживание лица без гражданства, вида на жительство лица без гражданства, временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации, в том числе Заказчиком предоставляются документы, подтверждающих законность пребывания (визы, миграционная карты, патента, последнего чека на оплату патента и трудового договора для иностранного

гражданина).

5.11 Размещение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется при предъявлении свидетельств о рождении этих несовершеннолетних, либо загранпаспорта гражданина РФ (только для рожденных на территории РФ), а также документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей).

5.12 Размещение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей, осуществляется при предоставлении ими, паспорта и согласия родителей (законных представителей).

5.13 Перевод из одного номера в другой может производиться по согласованию Сторон или в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, сложившихся в Отеле. Перевод оформляется на стойке приема и размещения.

5.14 В случае утраты или повреждения имущества Отеля, в соответствии с законодательством РФ Потребитель возмещает ущерб, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, согласно прейскуранту, на возмещение материального ущерба.

5.15 Исполнитель обязан обеспечить соблюдение требований Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции». На всей территории Отеля, включая номера, коридоры, холлы, рестораны и иные помещения общего пользования, курение табака, потребление никотинсодержащей продукции (в том числе электронных сигарет, вейпов, IQOS и т.п.), а также использование кальянов ЗАПРЕЩЕНО.

В случае нарушения Заказчиком (потребителем) или его посетителями запрета, установленного настоящим Договором:

- Заказчик обязан возместить Исполнителю реальный ущерб, который включает в себя стоимость дополнительной уборки номера (включая химчистку мягкой мебели, штор, постельных принадлежностей) для устранения последствий задымления и запаха.
- Размер ущерба определяется в соответствии с Прейскурантом на возмещение материального ущерба, с которым Заказчик имеет право ознакомиться на стойке регистрации.

Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и выселить Заказчика (потребителя) без возврата стоимости проживания за текущие сутки в случае грубого нарушения настоящего запрета, создающего угрозу безопасности и комфорту других гостей, а также пожарную безопасность объекта.

5.16 Посещение гостей, проживающих в номерах, посторонними лицами разрешается до 23:00 в присутствии зарегистрированного в номере гостя. После 23:00 все гости подлежат обязательной регистрации с оплатой проживания.

5.17 При отсутствии Заказчика по месту проживания спустя 30 минут после расчетного часа без предупреждения стойки приема размещения или отдела продаж и бронирования (согласно расчетному часу данного бронирования) без оплаты Исполнитель создает комиссию, производит опись имущества Заказчика, находящегося в номере, с последующим освобождением номера и передачи по описи вещей в камеру хранения багажа в центральном холле отеля.

5.18 При принудительном выселении Заказчика в связи с грубым нарушением правил проживания и правил пожарной безопасности в Отеле и совершением неправомерных действий в отношении других гостей или персонала Отеля, возврат денежных средств за

неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Исполнителя согласно прейскуранту по сумме нанесенного ущерба.

5.19 При оформлении Бронирования Заказчик должен заполнить форму онлайн Бронирования на Сайте парк-отеля «Высокий берег» - ООО «Высокий берег», заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

5.20 Заказчик соглашается с условиями Оферты и заключает Договор путем

- оформления Бронирования на Сайте,
- направление заявки на электронную почту hotel@visokibereg.ru, указанному на сайте Отеля.
- по телефону +7 (863) 2489730, указанному на сайте Отеля:
- непосредственно в Отеле,
- на онлайн-порталах.

Надлежащим уведомлением потребителя об условиях бронирования, предусматривающих удержание при бронировании номера, непосредственно в отеле, является обязательное ознакомление под расписку с публичной офертой, предусматривающей условия удержаний: банковской комиссии, стоимости одних суток проживания, фактических расходов в виде процентного соотношения к сумме внесённой предоплаты, на случай отказа от бронирования, досрочного выезда, опоздания.

5.21 Соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Заказчик подтверждает свои право- и дееспособность, и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора, подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные риски (оформление нового бронирования, изменение тарифа, не возвращение или частичное возвращение денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

5.22 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем, совершая Бронирование или производя оплату Бронирования, Заказчик принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной Оферте, актуальной на момент Бронирования, и Договор заключается на таких условиях.

5.23 Со всеми условиями Бронирования Заказчик знакомится в процессе Бронирования. В случае, если Пользователю не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное (совершённое) Бронирование, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора позвонив по телефонам указанным на Сайте парк-отеля «Высокий берег» - ООО «Высокий берег», или написав письмо на адрес электронной почты hotel@visokibereg.ru указанный на сайте парк-отеля «Высокий берег» - ООО «Высокий берег»: www.visokibereg.ru

В случае совершения Бронирования (заключения Договора) без обращения к Оператору Заказчик подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования, в том числе изложенные на иностранных языках.

5.24 После оформления Бронирования Заказчику на Сайте отображается подтверждение Бронирования, а также дополнительно на электронный адрес, указанный при осуществлении Бронирования, может быть направлено подтверждение, содержащее статус Бронирования. Оператор может связаться с Заказчиком для получения или передачи дополнительной информации. Бронирования, оформленные Заказчиком на Сайте, носят окончательный характер.

5.25 Услуги считаются забронированными с момента получения Исполнителем денежных средств, в счет оплаты Бронирования или считаются не гарантированно забронированными, в случае отправки подтверждения бронирования на почту Заказчика, но если Исполнитель не получил денежные средства до заезда Заказчика. Заказчик подтверждает, что совершает Бронирование в соответствии с правилами Бронирования, опубликованными на Сайте и в данной Оферте. Совершенные Заказчиком Бронирования носят окончательный характер.

5.26 Для возврата денежных средств необходимо заполнить и отправить заявление на возврат денежных средств в отель по электронной почте hotel@visokibereg.ru Срок рассмотрения заявки – 5 рабочих дней.

В случае оплаты по безналичному расчету, возврат денежных средств будет осуществлен на указанный в заявлении о возврате расчетный/лицевой счет в течение 30 дней.

При бронировании и оплате через агентства, все вопросы, связанные с возвратом денежных средств, необходимо направлять в адрес агентства.

*точное время заезда / выезда и оплата указаны в подтверждении бронирования, которое приходит на электронную почту

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1 Услуги Исполнителя могут быть оплачены Заказчиком в рублях РФ одним из следующих способов:

6.1.1 В безналичном порядке путем осуществления Заказчиком банковского перевода денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату услуг Исполнителя по реквизитам, указанным Исполнителем Заказчику. Все расходы по проведению банковских операций несет Заказчик.

6.1.2 В безналичном порядке путем оплаты банковской картой Заказчика с помощью специальных программ. Все расходы по проведению банковских операций несет Заказчик.

6.1.3 Наличными денежными средствами или банковской картой в кассу Исполнителя, расположенную на стойке Службы приема и размещения парк-отеля «Высокий берег» - ООО «Высокий берег».

6.2 Стоимость оказываемых Заказчику гостиничных услуг проживания и питания установлена Исполнителем и указывается в сообщении о подтверждении Бронирования. При производстве окончательных расчетов между сторонами в расчет берется стоимость, указанная в сообщении о подтверждении бронирования. В случае отсутствия в сообщении о подтверждении бронирования указания на стоимость оказываемых Исполнителем услуг, оплата производится по ценам, указанным в прейскуранте Исполнителя, размещенном на стойке Службы приема и размещения парк-отеля «Высокий берег» - ООО «Высокий берег» на день заезда.

6.3 Основанием для оплаты служит счет, выставленный Исполнителем и полученный Заказчиком, либо оформленное подтверждение Бронирования с присвоенным номером брони.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, СРОК ДЛЯ АКЦЕПТА

7.1 Настоящий Документ, а также Прейскуранты на гостиничные услуги являются публичной офертой Исполнителя в адрес неограниченного круга Заказчиков, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг. При оформлении заявки на бронирование Заказчик знакомится с настоящим Документом, размещенными на Сайте, и являющимися публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ.

7.2 Заказчик обязуется ознакомиться с Настоящим документом до оформления заявки на бронирование.

7.3 При совершении действий по оформлению заявки на бронирование номеров на сайте www.visokibereg.ru , или непосредственно при оформлении заселения в номер в Отеле, Заказчик тем самым совершает Акцепт, подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на Заказчика в результате заключения договора на оказание гостиничных услуг, что ознакомлен с настоящим Документом, а так же согласен с условиями предоставления гостиничных и сопутствующих услуг, дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.4 ст.9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ путем предоставления документа, удостоверяющего личность или иного документа (перечень в Правилах предоставления гостиничных услуг в российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912.)

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

8.1 Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

8.2 Исполнитель может изменить оферту в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению и без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте, и Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения.

8.3 Бронирование Заказчиком услуг на Сайте после внесения изменений в Оферту однозначно является согласием с внесенными изменениями. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю соответствующего уведомления заказным письмом по почте или на электронную почту: hotel@visokibereg.ru. При этом вступают в силу условия отмены Бронирования Заказчиком. Исполнитель вправе расторгнуть Договор публичной оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком условий, порядка и сроков Бронирования и оплаты услуг.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1 Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1 Заказчик несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю Заказчиком.

10.2 Заказчик несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Заказчика в Отеле.

10.3 В случае отказа посетителей от оплаты возмещения ущерба за порчу имущества в Отеле, Заказчик обязуется оплатить выставленные посетителям счета. В том числе за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в соответствии с локальными актами Исполнителя.

10.4 Исполнитель не несет ответственности за используемые Заказчиком каналы связи, а, следовательно, и за любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

10.5 Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и акты органов государственной власти, пожар, эпидемии, пандемии, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты.

10.6 Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия или убытки,

возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, в том числе возникшие вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий Оферты (Договора).

10.7 Исполнитель несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Исполнителем при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости Бронирования.

10.8 Стороны согласовали, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также вследствие действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Исполнителем своих обязательств.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2 Споры по Оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3 Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю письменное согласие на обработку и предоставление сведений о нем (включая персональные данные, полученные при заключении и исполнении Договора) третьим лицам, а также на совершение иных действий по их обработке любыми способами на неограниченный срок в целях обработки персональных данных, а именно:

исполнение Исполнителем обязательств по настоящему Договору, включая: регистрацию Заказчика в отеле, ведение учета проживающих, обеспечение безопасности проживания, передача сведений в органы миграционного учета и иные государственные органы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путем направления письменного уведомления Исполнителю. При отзыве согласия Заказчик понимает, что Исполнитель не сможет в полном объеме оказать услуги по Договору. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные Заказчика третьим лицам для целей, не связанных с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

11.4 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений или Оферты (Договора) в целом.

11.5 Исполнитель имеет право устанавливать цены и тарифы, применять систему скидок на все услуги, которые оказываются Заказчику, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов

11.6 При бронировании юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, действующим в интересах третьих лиц (в том числе юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), а также при бронировании для целей, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, размер и сроки внесения платежей, порядок отказа от бронирования и иные условия могут определяться отдельным договором между Исполнителем и юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем). Цена размещения, устанавливаемая для всех потребителей (физических лиц), является единой, за исключением случаев предоставления льгот, предусмотренных законодательством РФ или

локальными актами Исполнителя.

11.7 Заказчик соглашается с тем, что при осуществлении бронирования Заказчик ознакомился с условиями бронирования по выбранному тарифу и согласен с ними.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью "ВЫСОКИЙ БЕРЕГ"

/ООО «ВЫСОКИЙ БЕРЕГ»/

ИНН 6163077184

КПП 772401001

ОГРН 1066163007580

Юридический адрес: 115230, Москва г, Хлебозаводский проезд, дом № 7, строение 9, оф.18П

Сайт: www.visokibereg.ru

Эл. адрес: hotel@visokibereg.ru