



ВЫСОКИЙ БЕРЕГ ПАРК-ОТЕЛЬ

Услуги, входящие в стоимость номера

- завтрак
- гостевые принадлежности
- пользование сейфом
- информационно-сервисные услуги
- побудка к определенному времени «Будильник»
- размещение детей до 6 лет без предоставления дополнительного места
- бронирование номеров
- предоставление справочной информацией о г.Ростов-на-Дону
- интернет (wi-fi) в определенных зонах
- вызов скорой помощи
- пользование медицинской аптечкой
- доставка в номер корреспонденции по ее получении
- пользование открытыми бассейнами (с 1.05 по 1.11)
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов
- городская и внутренняя телефонная связь
- вызов такси

Форма и порядок оплаты гостиничных услуг.

Оплата услуг в Отеле производится за наличный расчет, кредитными картами (Visa, Master card, Maestro) или по безналичному расчету банковским переводом в соответствии с выставленным счетом.

Плата за проживание взимается в полном объеме согласно прейскуранту цен. Клиент обязан произвести окончательный расчет за оказанные ему услуги при выселении.

Оплата за размещение в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом — с 12:00 часов текущих суток по местному времени.

При проживании не более суток, плата взимается за полные сутки, независимо от расчетного часа

Почасовая оплата не предусмотрена

При оплате за проживание и услуги по безналичному расчету, Администрация формирует счет, который передается Клиенту, либо отправляется ему по факсимильной связи в течение суток после получения письменной заявки. Денежные суммы, указанные в счете, должны поступить на расчетный счет Отеля не позднее, чем за сутки до заезда Гостя. В течение 3 суток после выезда из гостиницы, Гостю отправляется по почте (посредством факсимильной связи) счет-фактура, расчет и акт выполненных работ в двух экземплярах. Окончательные расчеты между Администрацией и Клиентом производятся не позднее 3 банковских дней со дня выезда.

Категории лиц, имеющих право на получение льгот в парк-отеле «Высокий берег»

- участникам ВОВ и Героям России предоставляется скидка 50%. Обслуживание гостей осуществляется в первую очередь
- Детям до 6 лет — проживание бесплатно (без предоставления дополнительного спального места)
- Льготы предоставляются в соответствии с законодательством РФ