



ВЫСОКИЙ БЕРЕГ
ПАРК-ОТЕЛЬ

СПРАВОЧНИК УСЛУГ

✓ Бюро находок:

Все найденные вещи сохраняются в Службе гостиничного хозяйства на протяжении полугода.

✓ Прачечная и глажение одежды:

При необходимости постирать и погладить вещи, обратитесь пожалуйста на рецепшен отеля. Заполните, пожалуйста, бланк-заказ на стирку либо глажение белья и положите его вместе с вещами в специальный пакет. Бланк и пакет находятся в шкафу Вашего номера. Прачечная принимает заказы с 8:00 до 20:00 ежедневно. Заказ выполняется в течение 12 часов. Экспресс стирка и глажение осуществляется с 50% наценкой. Переданные вещи после 18:00, Вы можете получить на следующий день до 12:00.

✓ Уборка номера:

Производится ежедневно с 9:00 до 18:00

Если Вы не хотите, чтобы Вас беспокоили, воспользуйтесь табличкой, которая находится в Вашем номере.

✓ Сейф

Ваша комната оснащена мини-сейфом. Во избежание утраты, мы просим Вас, хранить все ценные вещи в Вашем сейфе. Инструкция пользования сейфом размещена возле сейфа, который находится в шкафу.

✓ Такси

Рецепшен закажет Вам такси на любое удобное для Вас время. При необходимости, мы предоставим Вам услугу трансфера. Стоимость трансфера Вы можете уточнить на рецепшене.

✓ Интернет

Беспроводной интернет Wi-Fi предоставляется для наших гостей бесплатно. Беспроводной интернет предоставляется в определенных зонах

✓ Обслуживание номеров

Если Вам необходимо дополнительное постельное белье или полотенца, либо у Вас есть какой-либо вопрос в отношении Вашего номера, Вы можете обратиться на рецепшен либо к горничной

Если Вы хотите заказать что-либо из ресторана, наберите пожалуйста 111 и Ваш заказ будет выполнен

✓ Пожарная сигнализация

Все помещения отеля оснащены пожарной сигнализацией. Схема эвакуации при пожаре размещена на двери каждого номера, а также в коридоре на каждом этаже каждого корпуса. С правилами пожарной безопасности Вы можете ознакомиться как на рецепшене, так и в папке гостя, которая расположена у Вас в номере.

✓ Будильник

Если Вы хотите, чтобы Вас разбудили, обратитесь пожалуйста на рецепшен

✓ Дополнительное место

Если Вам необходимо дополнительное спальное место, обратитесь за помощью на рецепшен. Дополнительное место оплачивается согласно прейскуранту. Для того, чтобы дополнительное место было готово к Вашему приезду, укажите о его необходимости при бронировании номера

✓ Детский инвентарь

Если Вы приехали с маленьким ребенком, мы можем предложить Вам некоторые детские товары. За наличием Вы можете обратиться на рецепшен

✓ Бумага для письма

Бумага и принадлежности для письма находятся в папке гостя, которая расположена на письменном столе Вашего номера. Если Вам понадобятся дополнительные принадлежности, пожалуйста, обратитесь на рецепшен либо к горничной

✓ Безопасность

Служба безопасности отеля работает круглосуточно.

✓ Кондиционеры

Все номера парк-отеля «Высокий берег» оборудованы системой кондиционирования. Пульт от системы кондиционирования прикреплен к стене

✓ Сообщения

Сообщения и факсы, полученные на Ваше имя, будут доставлены в Ваш номер