



ВЫСОКИЙ БЕРЕГ
П А Р К - О Т Е Л Ь

Правила проживания в парк-отеле «Высокий берег»

Уважаемые гости!

Мы рады приветствовать Вас у нас в отеле. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания в парк-отеле «Высокий берег» и, в случае вопросов, обратитесь в службу приема и размещения гостей.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, размещения, проживания и предоставления услуг в парк-отеле «Высокий берег» (далее - Отель). Настоящие правила разработаны на основе «Правил предоставления гостиничных услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015г № 1085 и Закона РФ «О защите прав потребителей».
2. Парк-отель «Высокий берег» гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
3. «Гость отеля» - гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий и использующий услуги Отеля исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
4. «Посетитель отеля» - это лица, не проживающие в Отеле, но пользующиеся услугами Отеля и имеющие право по приглашению проживающего пребывать в номере гостя с 9:00 до 23:00 часов
5. «Оказанная услуга» - действие, произведенное сотрудниками отеля по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.
6. «Неоказанная услуга» - не выполнение сотрудниками отеля взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.
7. «Грубое нарушение правил проживания в отеле» - ситуация, при которой поведение гостя препятствует администрации отеля и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей отеля или его действия оскорбляют честь и достоинство других гостей и обслуживающего персонала, а также нарушает нормы законодательства РФ
8. Отель предназначен для временного проживанияGuests на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока, Гость обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания, необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц
9. Курение в парк-отеле «Высокий берег», за исключением специально отведенных мест, запрещено. В случае, нарушения правил о запрете на курение, администрация вправе, после предупреждения, выселить вас, либо взыскать компенсацию, за доставленные нам и нашим некурящим гостям неудобства, в размере 1000 (одна тысяча) рублей.
10. Администрация отеля оставляет за собой право наложить на гостей штраф за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах, порчу имущества отеля и неподчинения законным требованиям администрации. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «реестра цен на порчу гостиничного имущества».
11. В случае возникновения жалоб со стороны гостей и для урегулирования конфликта, администрация отеля принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством РФ.
12. По всем неоговоренным в Настоящих правилах вопросам, Администрация отеля руководствуется законами и нормами Российской Федерации.
13. Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить в службе приема и размещения гостей отеля или направить по почте: visokibereg@bk.ru,

2. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

1. Отель работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Расчетный час — 12:00, время выезда — 12:00, время заезда — 14:00
2. Завтрак подается в ресторане отеля с 7:00 до 11:00 утра. Если Вы пожелаете позавтракать раньше этого время, пожалуйста обратитесь в службу приема и размещения отеля накануне, до 21:00
3. Администрация отеля считает некорректным появление гостя в ресторане отеля в халатах, купальных костюмах или домашней обуви.
4. Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе у Вас в номере. За вещи, оставленные без присмотра в номере, ответственность несет гость.
5. Вы можете воспользоваться дополнительными бесплатными услугами отеля, обратившись в службу приема и размещения (вызов скорой помощи, вызов такси, доставка, пришедшей на Ваше имя корреспонденции в номер, услуга побудки по телефону, выдача швейных принадлежностей)
6. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба отелю. Просим Вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности отеля. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в ванной комнате, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения гостем ущерба имуществу отеля, гость в полном объеме компенсирует его в соответствии с внутренними документами отеля.
7. Гости отеля принимают к сведению и не возражают против использования на территории отеля системы видеонаблюдения, за исключением туалетных комнат и личных апартаментов гостя.
8. При отсутствии гостя в отеле более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество будет перенесено в службу сервиса отеля.
9. В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле, запрещается:
 - ✓ оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие
 - ✓ передавать третьим лицам ключ от номера
 - ✓ хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 100x100x100 см в целях обеспечения удобства проведения уборки в номере, а также личной безопасности гостей)
 - ✓ переставлять и передвигать мебель в номере
 - ✓ курить в номерах, а также в иных помещениях отеля, не предназначенных для курения в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»
 - ✓ нарушать покой других гостей отеля, создавая шум
 - ✓ нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах
 - ✓ нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться на территории отеля под действием наркотических средств
 - ✓ проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц
 - ✓ выносить из ресторана в период его работы в режиме «шведского стола» продукты и посуду. Вынос продуктов разрешен в одноразовой посуде с разрешения администрации ресторана в случаях болезни кого-либо из гостей.
 - ✓ употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты

- питания в общественных местах Отеля
- ✓ умышленно загрязнять территорию Отеля
- ✓ ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации отеля. Под оружием следует понимать средства указанные в законе РФ «Об оружии».
- ✓ хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий и свечей.
- ✓ хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы
- ✓ включать звукопроизводящую аппаратуру с громкостью превосходящей слышимость в пределах номера
- ✓ размещать в номерах домашних животных, птиц, рептилий за исключением разрешенных правилами Отеля
- ✓ Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ ПРЕБЫВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ ОТЕЛЯ

1. Размещение в номере отеля производится по предъявлении гостем:
 - ✓ паспорта гражданина РФ,
 - ✓ свидетельства о рождении, для лиц не достигших 14-летнего возраста. Поселение лиц не достигших 14-летнего возраста возможно только в сопровождении взрослого;
 - ✓ Удостоверения личности военнослужащего РФ при наличии командировочного удостоверения
 - ✓ Паспорта моряка
 - ✓ Дипломатического паспорта гражданина РФ;
 - ✓ Военного билета для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или контракту, а также курсантов военных образовательных учреждений профессионального образования на время их обучения при наличии увольнительной записки.
 - ✓ Временного удостоверения личности гражданина РФ по форме № 2-П;.
 - ✓ Справки об освобождении из мест лишения свободы;
 - ✓ Паспорта иностранного гражданина (национальный паспорт или национальный заграничный паспорт) или иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - ✓ Вида на жительство в РФ, удостоверяющего личность лица без гражданства, подтверждающего его право на постоянное проживание в РФ.
 - ✓ Миграционной карты для иностранного гостя

Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.

2. Размещение в номере производится после подписания карты гостя, чем гость подтверждает правильность указанных в ней персональных данных и внесением гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя. Таким образом, отель заключает с Гостем договор оказания гостиничных услуг на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
3. Оплата услуг в Отеле производится за наличный расчет, кредитными картами (Visa, Master card, Maestro) или по безналичному расчету банковским переводом в соответствии с выставленным счетом.

4. Плата за проживание взимается посуточно или в полном объеме на условиях предварительной оплаты согласно прейскуранту цен. Гость обязан произвести окончательный расчет за оказанные ему услуги при выселении.
5. Оплата за размещение в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом — 12:00 часов текущих суток по местному времени.
6. При размещении до расчетного часа — с 00:00 до 12:00 текущих суток, при гарантированном бронировании следующих суток, взимается 1/2 стоимости номера
7. При проживании не более суток, плата взимается за полные сутки, независимо от расчетного часа
8. Почасовая оплата не предусмотрена
9. Плата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, утвержденным Генеральным директором Отеля. Дети до 6 лет без предоставления дополнительного места проживают в отеле бесплатно.
10. Для гарантированного бронирования номера в отеле, берется предоплата в размере стоимости проживания за весь период пребывания в отеле или стоимости одних суток проживания с последующей оплатой при заезде оставшейся суммы за весь период проживания. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не оплатившим номер до заезда в отель.
11. Для гарантированного раннего заезда (до 14:00), оплачивается полная стоимость предыдущих суток
12. В случае отказа гостя от проживания, сокращения срока проживания или при опоздании гостя более, чем на сутки, администрация отеля вправе удержать из внесенной гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания
13. Возврат оплаты за проживание по просьбе гостя производится, начиная со вторых суток пребывания в отеле. Предоплата за первые сутки проживания в отеле возврату не подлежит.
14. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии в отеле свободных мест в соответствии с прейскурантом отеля.
15. При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в отеле, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно минимум на половину суток стоимости номера согласно тарифам отеля. При задержке выезда более, чем на 6 часов — взимается полная стоимость номера.
16. Допускается нахождение посторонних лиц в номере с 8:00 до 23:00 часов, для этого Вашему посетителю необходимо зарегистрироваться у администратора в службе приема и размещения, предъявив удостоверение личности. Гости, оставшиеся в номере после 23:00 также должны предварительно зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей и оплатить проживание в соответствии с утвержденными тарифами.
17. При заказе дополнительных услуг отеля, гость вносит полную предоплату за требуемые услуги в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.
18. В день отъезда, ключ от номера сдается администратору. После проверки номера горничной, производится сверка ваших счетов и оплата дополнительных услуг отеля. Если Вы сообщите о времени Вашего отъезда администратору отеля заранее, мы постараемся сократить оформление Вашего отъезда.
19. По вопросам дополнительной информации об услугах отеля, пожалуйста обращайтесь к администратору отеля по номеру: (863)248-97-30