

Порядок и условия бронирования

- ✓ Отель вправе заключать договор на предоставление гостиничных услуг с гостем, путем составления документа, подписанного в двустороннем порядке, или путем принятия службой приема и размещения заявки на бронирование номеров, в том числе посредством почтового (344002, г.Ростов-на-Дону, ул.Левобережная, 27), телефонного вида связи (8(863)24-89-730), а также через интернет по электронной почте (visokibereg@list.ru, hotel@visokibereg.ru) и с сайта отеля (www.visokibereg.ru)
- ✓ Договор на предоставление гостиничных услуг считается заключенным с момента подписания его сторонами, либо после совершения гостем действий по оплате гостиничных услуг через службу приема и размещения гостей, путем внесения денежных средств в кассу Отеля, либо банковским переводом на основании полученных счета на оплату и письменного подтверждения брони.
- ✓ Бронирование номера в Отеле возможно по одному из двух вариантов: гарантированному и негарантированному.
 - Гарантированное бронирование производится по предварительному запросу гостя и внесению им 100% предоплаты стоимости за весь период проживания в Отеле или 100% предоплаты за первые сутки проживания в Отеле с последующей оплатой неоплаченного срока проживания при заезде. Внесение предоплаты в размере 100% стоимости первых суток гарантирует гостю наличие номера в Отеле с 14:00 до 12:00 часов следующих суток при любом времени заезда.
В случае, если гость при гарантированном бронировании, не заехал в Отель и не воспользовался услугой проживания в Отеле, не аннулируя бронирование не позднее, чем за 24 часа до даты заселения, (за 72 часа при групповой заявке), взимается штраф в размере суточной стоимости каждого забронированного номера согласно установленным правилам.
 - Негарантированное бронирование производится по предварительному запросу гостя в службу приема и размещения с помощью телефонного вида связи 8(863)248-97-30, а также через интернет по электронной почте (visokibereg@list.ru, hotel@visokibereg.ru) без предварительной оплаты за проживание. Отель обязуется гарантировать размещение гостя при условии его заезда в гостиницу до 18:00 по местному времени. После 18:00, Отель имеет право снять бронь гостя при негарантированном бронировании.
- ✓ При бронировании, гость выбирает категорию номера, а Отель оставляет за собой право предоставить любой номер выбранной категории
- ✓ Бронирование считается подтвержденным после получения гостем письменного подтверждения от службы приема и размещения Отеля по электронной почте или факсу.

Аннулирование бронирования

- ✓ Аннулирование заявки на бронирование или ее изменение должны быть произведены в срок не менее, чем за 24 часа для индивидуальной заявки и в срок не менее 72 часов для групповой заявки (более 6 человек) до предполагаемой даты заезда с помощью телефонного вида связи 8(863)248-97-30, а также через интернет по электронной почте (visokibereg@list.ru, hotel@visokibereg.ru)
- ✓ В случае поступления отказа (аннулирования заявки на бронирование) позже установленного срока или неприбытия гостей, взимается штраф в размере суточной стоимости каждого забронированного номера согласно установленным правилам.
- ✓ В случае аннуляции заявки на бронирование не позднее указанных сроков до заезда клиента (клиентов), денежные суммы, поступившие на расчетный счет Администрации в качестве платы за проживание, возвращаются Клиенту в течение 30 банковских дней с момента аннуляции.