



ВЫСОКИЙ БЕРЕГ
П А Р К - О Т Е Л Ь

Администрация парк-отеля «Высокий берег»

Представитель администрации парк-отеля «Высокий берег» всегда к Вашим услугам и с удовольствием выслушает и примет к сведению Ваши комментарии.

В случае, если какой-либо инцидент нарушил Ваше пребывание в нашем отеле или, если услуги, которыми Вы воспользовались, не оправдали Ваших ожиданий, представитель Администрации всегда проследит, чтобы Ваша проблема была решена, как можно быстрее.

Пожалуйста, наберите из Вашего номера «100» и изложите свою проблему или подойдите в службу приема и размещения гостей.

Пожалуйста помните, что мы всегда рады Вашим пожеланиям и комментариям, т. к. именно они помогают нам совершенствовать свой уровень и качество, предоставляемых Вам услуг.

Служба приема и размещения гостей

Служба приема и размещения гостей не только встретит Вас радушной улыбкой и оформит Ваше пребывание в нашем отеле, но и ответит на все интересующие Вас вопросы: от организации мероприятий в нашем отеле до информации по поводу города Ростова-на-Дону.

Не стесняйтесь и задавайте все интересующие Вас вопросы, а мы, в свою очередь, постараемся предоставить всю интересующую Вас информацию и ответить на все Ваши вопросы.

Пожалуйста, наберите номер «100»

Хозяйственная служба

Служба домашнего хозяйства отвечает за комфорт Вашего номера.

Если Вы обнаружили, что у Вас не работает лампа, Вам понадобилась дополнительная писчая бумага, Вы забыли свое зарядное устройство, Вам необходимо дополнительное одеяло или подушка, погладить срочно рубашку или пришить пуговицу, пожалуйста наберите «110» и Ваш вопрос будет решен.

Обслуживание номеров

Если Вы хотите насладиться завтраком, не выходя из постели, перекусить, пообедать или Вам захотелось необычного коктейля, служба обслуживания номеров выполнит Ваш заказ 24 часа в сутки. Вы можете выбрать любое блюдо из меню ресторана и оно будет доставлено в Ваш номер.

Пожалуйста наберите номер «111»